

■ Política de Entregas y Delivery

Modalidades de entrega

- Delivery propio: entregas realizadas directamente por nuestro equipo.
- Delivery tercerizado (externo): servicio realizado por repartidores independientes.

■ Nota: La empresa se compromete a enviar el pedido en perfectas condiciones, correctamente embalado y con los detalles informados.

Garantía de producto al momento de la entrega

- Todos los pedidos son revisados y fotografiados antes de salir de nuestro local.
- Se enviará al cliente una foto del producto + comprobante de empaque como respaldo.
- El cliente podrá verificar el producto al momento de la entrega. Una vez recibido y firmado/conforme, se da por finalizado el proceso.

Responsabilidad

- La empresa no se hace responsable por daños ocasionados luego de la entrega conforme.
- En el caso de delivery externo, cualquier daño durante el transporte es responsabilidad del servicio de mensajería, pero igualmente brindaremos asistencia para gestionar el reclamo.

Reclamos y devoluciones

- Para iniciar un reclamo, el cliente deberá notificar dentro de las primeras 24 horas.
- Se deberán enviar fotos y videos que evidencien el problema.
- No se aceptarán reclamos sin prueba fotográfica ni fuera del plazo establecido.

Compromiso con el cliente

- Nos comprometemos a que cada producto salga en perfecto estado.
- Cuidamos el embalaje, sellamos el paquete y registramos cada entrega con foto.
- Nuestro objetivo es que el cliente tenga la mejor experiencia y tranquilidad al recibir su compra.