



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido/a a La Tienda HESed. Al realizar una compra en nuestro sitio web, aceptas nuestros términos y condiciones. Todos los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad y pueden sufrir modificaciones sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que consideremos sospechoso o fraudulento.

Los precios publicados incluyen IVA y están expresados en guaraníes paraguayos (Gs.).

Los envíos se realizan a todo Paraguay y los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación y disponibilidad del producto.

Una vez recepcionado su pedido si lo hace hoy lo tendremos disponible para retiro en hasta 2 horas, nuestro servicio de delivery lo hacemos por la tarde en Asunción y Lambaré.

AEX entregas dependiendo de la distancia, mínimo 24 a 48 horas.

El cliente es responsable de brindar información de envío correcta y completa.

Ante cualquier duda o inconveniente, nuestro equipo está disponible para ayudarte.

En algunos casos le solicitaremos la siguiente información:

Copia de documento de identidad, ambas caras.

Foto de la tarjeta, tapando los dígitos y dejando ver solo los últimos 4 para seguridad.

Imagen del extracto, ya sea de la cabecera o donde figure la transacción realizada de su Banco.

En caso de no proveer estos datos cuando se le solicite, no podremos proceder a realizar la entrega de su producto.

El tiempo de reclamo de algún desperfecto de su producto es de hasta 48 horas días hábiles, para el mismo pedimos que por favor revise su producto al recibirlo y hacer el reclamo correspondiente en el día para acelerar el proceso de garantía.

Política de cambios y devoluciones:

En La Tienda Hased trabajamos para que quedes completamente satisfecho/a con tu compra. Si necesitas realizar un cambio o devolución, te pedimos que leas atentamente nuestras condiciones:

☑ Cambios

Aceptamos cambios dentro de los 2 días hábiles posteriores a la entrega del producto.

El producto debe estar sin uso, en su empaque original y con todos sus accesorios, manuales y etiquetas.

Los gastos de envío por cambios corren por cuenta del cliente, salvo que el error haya sido nuestro.

☑ Devoluciones

Solo se aceptan devoluciones en caso de fallas de fábrica o productos defectuosos.

El reclamo debe realizarse dentro de las 48 horas luego de recibir el pedido, adjuntando fotos o videos como evidencia.

En caso de devolución aprobada, puedes optar por el cambio del producto, un crédito en tienda o la devolución del dinero.

✗ No se aceptan cambios ni devoluciones en:

Productos en oferta o con descuentos especiales.

Artículos de uso personal o higiene (por ejemplo: auriculares in-ear, afeitadoras, etc.).

Productos que hayan sido dañados por mal uso o instalación incorrecta.